

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL COORDINACIÓN DE CULTURA (REMTYS)

		<b>HOMOCLAVE:</b>	DDS-2917		
<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE</b>	<input type="checkbox"/>	<b>SERVICIO</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
Préstamo de libros a domicilio de las Bibliotecas Públicas del Municipio.					
<b>DESCRIPCIÓN:</b>					
Este servicio permite a los usuarios que cuenten con la credencial de préstamo, obtener acervo bibliográfico para consultarlo fuera de la Biblioteca, y así, leerlo en el lugar de su preferencia. Este servicio lo proporciona cada titular de cada biblioteca.					
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		Artículo 4, Capítulo I de la <a href="#">Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</a> . Artículos 4, 38 y 39 de la <a href="#">Ley General de Cultura y Derechos Culturales</a> . Artículos 80, número 10, numeral 10.4, subnumeral 10.4.1.1. y 99 fracción I, II IV y VII del <a href="#">Bando Municipal de Atlacomulco 2024</a> . <a href="https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/">https://atlacomulco.gob.mx/catalogo-municipal-de-regulaciones/</a>			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No aplica			
<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>		No aplica		<b>FUNDAMENTO LEGAL DE LA VIGENCIA:</b>	No aplica
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>DIRECCIÓN WEB:</b>	No aplica
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando alguna persona tenga interés en leer o consultar el acervo bibliográfico en su domicilio.			

<b>MODALIDADES DEL TRÁMITE O SERVICIO:</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD:</b>
No aplica	No aplica

<b>REQUISITOS:</b> colocar el nombre por modalidad en caso de existir			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LOS REQUISITOS:</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
Presentarse físicamente en cualquiera de las nueve Bibliotecas del Municipio que ofrecen el servicio, en un horario de 11:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes; con su credencial de préstamo a domicilio.	No aplica	No aplica	<a href="#">Manual de Procedimientos de la Dirección de Desarrollo Social</a> pag.181-183	
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>	<b>ORIGINAL</b>	<b>COPIA(S)</b>		
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>	No aplica
------------------------------	-----------

### PASOS A SEGUIR PARA EL TRÁMITE O SERVICIO

1. Presentarse en las instalaciones de las nueve Bibliotecas con su credencial de préstamo y solicite el servicio según sea el caso.
2. Revisar en los ficheros y dar información si existe en el acervo
3. Realizar registro en ficha y presentar la credencial de préstamo a domicilio.
4. Reintegrar el acervo a la biblioteca en un periodo no mayor de una semana.
5. Verificar el estado del acervo, en caso de que este dañado el usuario asume la responsabilidad de reposición o pago.

**HIPERVÍNCULOS DE LA INFORMACIÓN, ADICIONAL AL TRÁMITE (TUTORIALES, TRÍPTICOS, PROGRAMAS Y NOTICIAS)**

No aplica

<b>PLAZO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE EN CASO DE AUSENCIA O ERROR EN REQUISITOS:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica
<b>PLAZO DEL SOLICITANTE PARA SUBSANAR LA PREVENCIÓN:</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica

<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:</b>	1 día							
<b>COSTO:</b>	Gratuito							
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	No aplica							
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:</b>	No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica							

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Presentarse en las instalaciones de la Biblioteca, en un horario de 11:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.							
<b>APLICA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE ACTOS DE CORRUPCIÓN</b>	Denuncia ante Contraloría Municipal Av. Roberto Barrios Sn Col. Las Fuentes Tel: 712 124 6050			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 95 fracción II de la <a href="#">Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios</a> y artículo 9 fracción XI del <a href="#">Bando Municipal Vigente</a> .			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE INCUMPLIMIENTO EN LOS DATOS AQUÍ MANIFESTADOS</b>	<a href="#">Protesta Ciudadana</a>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 62 de la <a href="#">Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios</a> .			
<b>DERECHOS DE LOS USUARIOS ANTE LA NEGATIVA</b>	Artículo 291 del <a href="#">Bando Municipal Vigente</a> : Los actos o resoluciones de los órganos municipales podrán ser impugnados por la parte afectada, con el objeto de modificarlos o revocarlos mediante el Recurso Administrativo de Inconformidad o vía Juicio Administrativo, de conformidad con lo que establece el Código de Procedimientos Administrativos.			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	Artículo 291 del <a href="#">Bando Municipal 2024</a> .			
<b>¿APLICA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA (previa, durante o después de la resolución del trámite o servicio)?</b>	SI	NO	<b>NOMBRE DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	No aplica	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	No aplica		
<b>SUJETO OBLIGADO QUE LA REALIZA:</b>	No aplica			<b>DOCUMENTOS QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA SU REALIZACIÓN:</b>	No aplica			

<b>OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN O VISITA DOMICILIARIA</b>	No aplica
--	-----------

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Desarrollo Social				Coordinación de Cultura			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> M.A.P. Rosa Martha Chávez Alejo							
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	N/A	
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50450	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTENSIÓN</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	688 00 69		N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		Área de Bibliotecas y Museos					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Marinka Velasco Ramírez					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Fermín J. Villalos	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Centro		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50450	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	688 00 69		N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública "Francisco Valdez Becerril"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Alejandra Michelle González Ramírez.					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Leopoldo Velasco	NO. EXT.	6	NO. INT.	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Comunidad de Santiago Acutzilapan		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50483	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A		N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Híbrida "Lic. Isidro Fabela"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Rey Fidencio Núñez.					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Av. Roberto Barrios Castro	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Atlavilla		<b>MUNICIPIO:</b>	Atlacomulco			
<b>C.P.:</b>	50455	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A		N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública "Dr. Ernesto González Mercado"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Ana María Plaza González					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Gustavo Baz Prada	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N	

COLONIA:	Comunidad de Tecocac			MUNICIPIO:	Atlacomulco
C.P.:	50474	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO				

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Octavio Paz"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Arlen González Colín					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Av. Miguel Hidalgo y Costilla	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Juan de los Jarros		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50490	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Lic. Mario Colín Sánchez"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Jacqueline Martínez Martínez					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Ignacio Allende	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Pedro del Rosal		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50485	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Bicentenario"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Sabina Colín García					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Av. Nuevo San Francisco esquina con calle Profr. Juan Fernández Albarrán	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Francisco Chalchihuapan		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50480	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Lic. Xavier López García"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Aurelia González López					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Av. Lic. Xavier López García	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Lorenzo Tlacotepec		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50486	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlacomulco.gob.mx">cultura@atlacomulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Horacio Zúñiga Anaya"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Juan Antonio Zamarripa Mesta.					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Andrés Quintana Roo	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N

COLONIA:	Comunidad de San Bartolo El Arenal			MUNICIPIO:	Atlacomulco
C.P.:	50464	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlamulco.gob.mx">cultura@atlamulco.gob.mx</a>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO				

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Prof. Santiago Velasco Ruíz"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Hilda Martínez Mejía					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Sin nombre	NO. EXT.	S/N	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Comunidad de San Antonio Enchisi		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50484	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 11:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
N/A	N/A	N/A	<a href="mailto:cultura@atlamulco.gob.mx">cultura@atlamulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública "Prof. Santiago Velasco Ruíz"					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Lic. Bibiana Magaly Martínez Rivera					
<b>DOMICILIO:</b>	CALLE	Av. José María Morelos y Pavón, Poniente	NO. EXT.	3	NO. INT.	S/N
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Atlacomulco		
C.P.:	50450	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>			
712	122 59 20	N/A	<a href="mailto:cultura@atlamulco.gob.mx">cultura@atlamulco.gob.mx</a>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>	ATLACOMULCO					

OTROS	
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Cuántos libros me puedo llevar a casa?
<b>RESPUESTA:</b>	Tres libros.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Puedo llevarme en préstamo cualquier libro que yo quiera?
<b>RESPUESTA:</b>	Sí, siempre y cuando esté disponible.
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Cuánto tiempo me pueden prestar el acervo bibliográfico?
<b>RESPUESTA:</b>	Diez días hábiles.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		<b>FEBRERO DEL 2024</b>
M.A.P. ROSA MARTHA CHÁVEZ ALEJO COORDINADORA DE CULTURA	ING. HÉCTOR HULYCES NIETO LÓPEZ DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL	

